

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONS- EN KLANTGEGEVENS

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Samen Veilig Advies, gevestigd te Arthur van Schendelstraat 500, 3511 MH Utrecht, in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84053046, hierna aangeduid als "wij," "ons" of "onze." Wij respecteren uw privacy en verwerken uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Samen Veilig Advies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identiteitsgegevens: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Klantgegevens: aankoopgeschiedenis, voorkeuren en accountinformatie.
- Betalingsgegevens: bankrekeningnummers of andere betaalinformatie voor transacties.
- Communicatiegegevens: informatie die u vrijwillig verstrekt via e-mails, formulieren of andere communicatiekanalen.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren en beheren van bestellingen en leveringen.
2. Het beheren van klantaccounts en communicatie met klanten.
3. Het verbeteren van onze producten, diensten en marketinginspanningen.
4. Het naleven van wettelijke verplichtingen.
5. Het personaliseren van uw ervaring op onze website.

4. Rechtsgrondslag van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst, het nakomen van wettelijke verplichtingen en/of op basis van uw toestemming.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, wettelijke verplichtingen of met uw uitdrukkelijke toestemming.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, misbruik of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan versleuteling, toegangscontrole en regelmatige audits van onze systemen.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is:

- Facturatie- en betalingsgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting).
- Marketinggegevens: maximaal 2 jaar na uw laatste interactie met ons.
- Overige gegevens: zo lang als nodig is voor de uitvoering van onze diensten.

8. Cookieverklaring

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

9. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft verder het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@samerveiligadvies.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Een tip of klacht indienen bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#).

10. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Contactgegevens

- Samen Veilig Advies
- Arthur van Schendelstraat 500
- 3511 MH Utrecht, Nederland
- E-mail: info@samerveiligadvies.nl
- Website: www.samerveiligadvies.nl